



Nota van inlichtingen II

Sanitaire voorzieningen

| | |
|------------|-------------------------------------|
| Versie | 1.0 |
| Status | Definitief |
| Datum | 30-11-2020 |
| Referentie | 2020-11/717/Sanitaire voorzieningen |

■ Nota van Inlichtingen II

Sanitaire voorzieningen

In dit document treft u alle vragen aan die vóór 25-11-2020 12.00 uur zijn ingediend in het kader van de Europese aanbestedingsprocedure Sanitaire Voorzieningen van de Bedrijfsvoeringsorganisatie West-Betuwe.

In de tabel is eerst de vraag van een ondernemer opgenomen en vervolgens het antwoord daarop.

Alle ondernemers dienen kennis te hebben genomen van dit document om te kunnen aanbieden op de opdracht; met name vanwege het feit dat de nota van inlichtingen wijzigingen en aanvullingen bevat ten opzichte van de oorspronkelijke inschrijvingsleidraad en/of Nota(s) van Inlichtingen.

Vragen en antwoorden:

| Nr. | Onderwerp | Vraag | Antwoord |
|-----|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Programma van Eisen | <p>Onze vraag 3 van de nota van inlichtingen bevatte een schrijffout;</p> <p>Wij vroegen over eis A56 en A57 Demontage en verwijderen/afvoeren oude hardware;</p> <p>Vraag: Nieuwe en oude opdrachtnemer hebben onderling geen juridische band en zijn (deel)concurrenten. Graag uw bevestiging dat opdrachtnemer hier tevens aanspreekpunt blijft voor beide partijen.</p> <p>Wij bedoelden hierbij uiteraard verzoek te bevestigen dat niet opdrachtnemer maar opdrachtgever tevens aanspreekpunt voor beide partijen (oude en nieuwe opdrachtnemer) blijft. Kunt u dit alsnog bevestigen?</p> | <p>Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat tussen de huidige opdrachtnemer nieuwe opdrachtnemer goede afstemming zal plaats vinden over het demonteren, verwijderen en afvoeren van oude hardware. Opdrachtgever blijft wel aanspreekpunt voor beide partijen (indien noodzakelijk).</p> |
| 2 | Nvl 1 vraag 15 / eis A62 | <p>In vraag 15 hebben wij een vraag gesteld over eis A62. Het antwoord was ons niet geheel duidelijk. Ter verduidelijking stellen wij de volgende vraag. In eis 62 staat dat Hardware op aanvraag van Opdrachtgever geplaatst of verwijderd wordt. Kunt u bevestigen dat voor de dispensers die worden verwijderd geen huur meer in rekening mag worden gebracht. Voor dispensers die worden bijgeplaatst wordt de huur per maand, zoals afgesproken in het prijzenblad, in rekening gebracht.</p> <p>Hoe gaat aanbestedende dienst in dit kader om met dispensers die vervangen moeten worden door defecten of molest/vandalisme? Het is gebruikelijk dat molest/vandalisme voor rekening en risico van opdrachtgever komt. Ondanks dat dit zeer zelden voorkomt, zouden wij hier graag afspraken over maken om mogelijke discussies in de toekomst te voorkomen. Bent u bereid hier na gunning nadere afspraken over te maken?</p> | <p>Wij kunnen bevestigen dat voor dispensers die worden verwijderd geen huur meer in rekening mag worden gebracht. Voor de dispensers die worden bijgeplaatst wordt de huur per maand, zoals afgesproken in het prijzenblad in rekening gebracht.</p> <p>Aanbestedende dienst is bereid om na gunning nadere afspraken te maken over defecten als gevolg van molest/vandalisme.</p> |

| | | | |
|---|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Vraag 55 | Kunt u uw antwoord op deze vraag verduidelijken? Wij hebben met zeer scherpe tarieven gerekend. Wij kunnen, met het door u gestelde plafondbedrag, geen rendabele aanbidding maken en dus niet Inschrijven, iets wat zeer spijtig zou zijn. Dat maakt, met de oorspronkelijke vragensteller, nu 2 partijen die niet gaan Inschrijven. Dit kan ons inziens nooit de bedoeling zijn voor u als Aanbestedende dienst. Worden Inschrijvers die boven het plafondbedrag aanbieden per definitie uitgesloten? Graag uw nadere, uitgebreide toelichting daar het voor Inschrijver wel of niet Inschrijven betekent. | In het antwoord op vraag 55 NVI I heeft Aanbestedende dienst reeds uitgebreid aangegeven op welke wijze het plafondbedrag tot stand is gekomen. Inschrijvingen hoger dan het genoemde plafondbedrag worden uitgesloten. |
| 4 | 3.6 Gunningscriterium G.2.3 Duurzaamheid | Aanbestedende dienst vraagt inzake de hardware een Cradle to Cradle oplossing. In de markt is er maar 1 partij die dit heeft. Hierdoor sluit u alle andere inschrijvers uit. Wilt u deze eis laten vervallen? Zo nee, kunt toelichten waarom niet? | Aanbestedende dienst heeft cradle to cradle <u>niet</u> opgenomen als eis in het PvE maar als onderdeel van het subgunningscriterium G.2.3 Duurzaamheid. Aanbestedende dienst vraagt aan de inschrijver om inzicht te geven in de wijze waarop men aandacht gaat besteden aan duurzaamheid bij de uitvoering van de opdracht. De beschrijving van de Inschrijver dient in te gaan op de in dit (sub)gunningscriterium genoemde onderwerpen (o.a. cradle to cradle). |
| 5 | 2.4.2. Algemene Eisen Hardware | Aanbestedende dienst wil producten die modulair zijn opgebouwd. De dispensers van een groot aantal producenten zijn dit niet. Hiermee beperkt u het aantal inschrijvingen doordat vele partijen dit niet kunnen leveren. Mag de inschrijver ook niet-modulaire dispensers aanbieden? Zo nee, graag uw toelichting. | Aanbestedende dienst eist dat de producten modulair zijn opgebouwd zodat delen of onderdelen onafhankelijk van elkaar vervangen kunnen worden zonder daarbij het gehele product te hoeven vervangen. |
| 6 | Programma van eisen A38 | Aanbestedende dienst vraagt om een Zeepdispenser die beschikt over een navulbare container. Dit geeft kans op kruisbesmetting en schimmelvorming, doordat dit een open systeem is. Dit komt de hygiene niet ten goede. Tevens is er maar 1 partij in de markt die dit kan leveren. Hierdoor worden alle andere partijen uitgesloten. Inschrijver kan een hygienische oplossing bieden middels een gesloten flacon waardoor hygiene gewaarborgd is en er geen kruisbesmetting en/of schimmelvorming kan plaatsvinden. Bent u akkoord met het aanbieden van een hygienisch gesloten flacon? Zo niet, graag uw toelichting. | Conform eis A38 is het toegestaan om een flacon aan te bieden die in zijn geheel vervangen kan worden: <i>“Beschikt over een navulbare container/flacons die in zijn geheel vervangen kunnen worden.”</i> |
| 7 | Programma van eisen A37 | Aanbestedende dienst vraagt Interfold gevouwen handdoeken. Deze vouwwijze draagt bij aan een besparend verbruik doordat de handdoek uitgevouwen en 1 per keer uitgegeven wordt. C-vouw handdoeken komen er niet uitgevouwen uit. Dit zorgt voor een hoger verbruik. Men kan meer handdoeken per keer pakken. Bent u akkoord dat partijen alleen met Z-vouw of Intergevouwen doekje mogen inschrijven? Dit voor een transparant vergelijk en besparend verbruik voor uw organisatie? | Akkoord. Inschrijver dient een Z-vouw of intergevouwen handdoekje aan te bieden. |
| 8 | NVI I vraag 24 | Tijdens de implementatie zullen bij het Stadhuis van gemeente Tiel nieuwe dispensers worden opgehangen. Mogen wij ervan uitgaan dat deze | U mag ervan uitgaan dat dezelfde dispensers na de verbouwing weer terug mogen worden gehangen. |

| | | | |
|---|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| | | zelfde dispensers na de verbouwing weer terug mogen worden opgehangen? Of wenst u hier nieuwe dispensers? | |
| 9 | Programma van Eisen A31 | Graag willen wij u toch nogmaals verzoeken de verborgen drukknop bij de zeepdispenser, welke niet zichtbaar is voor de gebruiker en daarmee de diefstal van zeep voorkomt, toe te staan. Voor de schoonmakers zorgt dit niet voor een extra last door met meerdere sleutels te moeten werken, er is één generieke sleutel voor de andere dispensers en een drukknop bij de zeepdispenser. Het betreft een dispenserlijn met een luxe uitstraling welke op meeste duurzame wijze is geproduceerd en daarmee in alle duurzaamheidswensen, nog veel duurzamer dan de eisen die zijn gesteld, voorziet. De gehele dispenserlijn zal afvallen indien u de gestelde eis handhaaft, vandaar ons verzoek deze eis te heroverwegen. | Aanbestedende dienst staat een verborgen drukknop bij de zeepdispenser toe. |

Bijlage bij deze Nota van Inlichtingen:

| Nr. | Bijlage |
|-----|-------------------------------------------------------|
| 1. | 20201126_Bijlage OA.C_PvE_Sanitaire Voorzienigen_v1.2 |